



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w Towarzystwie Sportowym Wisła Kraków (TS Wisła Kraków)

Dokument wewnętrzny – do stosowania przez osoby pracujące z małoletnimi



Siedziba Klubu: ul. Reymonta 22, 30-059 Kraków

Pierwsi w grze



Spis treści

1. Cel i zakres Standardów
2. Podstawa prawna
3. Definicje
4. Zasady ogólne i wartości
5. Role i odpowiedzialności w Klubie
6. Bezpieczna rekrutacja i dopuszczanie do pracy z małoletnimi
7. Zasady bezpiecznych relacji dorosły–małoletni (Kodeks postępowania)
8. Zasady bezpiecznych relacji rówieśniczych i zachowań na obiektach Klubu
9. Bezpieczeństwo w Internecie i korzystanie z urządzeń
10. Rozpoznawanie czynników ryzyka krzywdzenia
11. Procedury zgłaszania i interwencji
12. Dokumentowanie, poufność i ochrona danych
13. Wsparcie dla małoletnich i opiekunów
14. Szkolenia, komunikacja i dostępność Standardów
15. Monitoring i przegląd Standardów

Załączniki



Pierwsi w grze



1. Cel i zakres Standardów

Celem niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich (dalej: „Standardy”) jest zapewnienie bezpiecznego środowiska sportowego w TS Wisła Kraków oraz zapobieganie krzywdzeniu małoletnich, a także określenie jasnych zasad postępowania i interwencji w sytuacjach zagrożenia dobra dziecka.

Standardy obowiązują wszystkie osoby działające w imieniu lub na rzecz Klubu, niezależnie od podstawy prawnej współpracy (m.in. pracownicy, trenerzy, instruktorzy, wolontariusze, stażyści, podwykonawcy, osoby prowadzące zajęcia i wydarzenia, osoby mające kontakt z małoletnimi na obiektach Klubu).

- Standardy stosuje się podczas treningów, zawodów, zgrupowań, wyjazdów, konsultacji, wydarzeń promocyjnych i innych aktywności Klubu.
- Standardy mają zastosowanie na wszystkich obiektach Klubu oraz w miejscach, gdzie Klub organizuje zajęcia (np. hale, boiska, hotele, transport).

2. Podstawa prawna

Standardy opracowano w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (w tym art. 21 oraz rozdział 4b: art. 22b–22c),
- ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
- ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego,
- ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (w zakresie dobra dziecka i władzy rodzicielskiej),
- ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (w zakresie obowiązków pracodawcy oraz BHP),
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) – w zakresie przetwarzania danych osobowych.

W przypadku zmiany przepisów prawa, Klub dostosuje Standardy w terminach wynikających z przepisów.

3. Definicje

- Małoletni / dziecko – osoba, która nie ukończyła 18 lat.
- Krzywdzenie – każde działanie lub zaniechanie naruszające dobro małoletniego, w szczególności przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna, zaniedbanie, wykorzystywanie.
- Osoba pracująca z małoletnimi – każda osoba wykonująca w Klubie zadania związane z działalnością sportową lub inną, mająca kontakt z małoletnimi.
- Opiekun – rodzic, opiekun prawny lub inna osoba sprawująca pieczę nad małoletnim.

Pierwsi w grze



- Koordynator Ochrony Małoletnich (KOM) – osoba wyznaczona w Klubie do koordynowania wdrożenia Standardów i obsługi zgłoszeń (szczegóły w pkt 5).

4. Zasady ogólne i wartości

Klub kieruje się następującymi zasadami:



- Dobro małoletniego jest nadrzędne.
- Zero tolerancji dla przemocy i krzywdzenia.
- Szacunek, równe traktowanie i poszanowanie granic.
- Bezpieczna komunikacja i przejrzystość działań.
- Współpraca z opiekunami i instytucjami pomocowymi.

5. Role i odpowiedzialności w Klubie

W celu realizacji Standardów Klub wyznacza:



- Koordynatora Ochrony Małoletnich (KOM) – przyjmuje zgłoszenia, uruchamia procedury interwencji, prowadzi rejestr zdarzeń, inicjuje szkolenia i przeglądy Standardów.
- Osoby odpowiedzialne w sekcjach / akademiach – wspierają KOM w bieżącym wdrożeniu (np. kierownik sekcji, koordynator akademii).

Dane kontaktowe KOM/Zastępcy KOM należy uzupełnić i udostępnić w widocznych miejscach w Klubie oraz na stronie internetowej Klubu (sekcja „Ochrona małoletnich”).

6. Bezpieczna rekrutacja i dopuszczanie do pracy z małoletnimi

Klub stosuje zasady bezpiecznej rekrutacji oraz weryfikacji osób dopuszczanych do działalności związanej z małoletnimi, w tym obowiązki weryfikacyjne wynikające z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r.

6.1. Minimalne standardy weryfikacji

- weryfikacja tożsamości i kwalifikacji (np. uprawnienia trenerskie/instruktorskie, doświadczenie),
- pozyskanie informacji o niekaralności w zakresie wymaganym przepisami (np. KRK),
- uzyskanie informacji z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym – w trybie i zakresie wymaganym przepisami,
- weryfikacja referencji (co najmniej jedna) – o ile jest to możliwe i adekwatne do roli,
- podpisanie oświadczeń i zobowiązań do przestrzegania Standardów (w tym Kodeksu postępowania).

Pierwsi w grze



6.2. Zasady dla podwykonawców i wolontariuszy

- W umowach z podwykonawcami Klub wprowadza zobowiązanie do przestrzegania Standardów oraz do weryfikacji personelu mającego kontakt z małoletnimi.
- Wolontariusze i stażyści podlegają adekwatnym wymagom weryfikacyjnym i szkoleniowym przed dopuszczeniem do kontaktu z małoletnimi.



7. Zasady bezpiecznych relacji dorosły-małoletni (Kodeks postępowania)

Podstawowe zasady:

- Traktuj małoletniego z szacunkiem, słuchaj i uwzględniaj jego potrzeby i granice.
- Nie stosuj przemocy fizycznej ani psychicznej; nie używaj poniżających komentarzy, gróźb, krzyku jako metody „motywacji”.
- Nie nawiązuj relacji o charakterze intymnym/seksualnym; nie proponuj spotkań prywatnych poza aktywnościami Klubu.
- Zachowuj profesjonalny dystans; unikaj faworyzowania i relacji zależności.
- Komunikuj się służbowymi kanałami; unikaj prywatnych rozmów 1:1 poza uzasadnionymi sytuacjami.

7.1. Kontakt fizyczny w sporcie

Kontakt fizyczny może wystąpić wyłącznie, gdy jest niezbędny dla bezpieczeństwa, nauczania techniki lub udzielenia pomocy i odbywa się w sposób respektujący godność i granice małoletniego.

- Zawsze informuj małoletniego, co i dlaczego robisz (np. korekta ustawienia, asekuracja).
- Unikaj kontaktu w miejscach intymnych; jeśli sytuacja wymaga pomocy (np. uraz), działaj w obecności innej osoby dorosłej, o ile to możliwe.
- Nigdy nie wymagaj od małoletniego „dowodów lojalności” ani nie dotykaj go w sposób nieadekwatny do sytuacji sportowej.

7.2. Sytuacje podwyższonego ryzyka

- Zasada dwóch dorosłych (preferowana): w miarę możliwości zajęcia/wyjazdy prowadzi co najmniej dwóch opiekunów/trenerów.
- Zasada otwartych drzwi: konsultacje/rozmowy 1:1 odbywają się w miejscu widocznym lub z uchylonymi drzwiami.
- Przebieralnie i sanitariaty: dorosły wchodzi tylko w uzasadnionych sytuacjach (np. bezpieczeństwo), minimalizując naruszenie prywatności.

8. Bezpieczne relacje rówieśnicze i zachowania na obiektach Klubu

- Zakazane są: przemoc, dokuczanie, wykluczanie, molestowanie, „żarty” naruszające godność, presja rówieśnicza i hazing.

Pierwsi w grze



- Klub reaguje na przemoc rówieśniczą natychmiast – zgodnie z procedurą interwencji.
- W szatniach i na wyjazdach obowiązuje poszanowanie prywatności oraz zakaz utrwalania wizerunku innych osób bez zgody.



9. Bezpieczeństwo w Internecie i korzystanie z urządzeń

- Zakaz publikowania wizerunku i danych małoletnich bez podstawy prawnej i wymaganych zgód opiekunów.
- Zakaz przysyłania treści seksualnych, przemocowych i poniżających; zakaz „sextingu”.
- Kontakt online trener–małoletni wyłącznie w sprawach sportowych, w godzinach rozsądnych, najlepiej w grupach (np. drużynowy komunikator) i z możliwością wglądu opiekuna.
- Zgłoszenia cyberprzemocy lub podejrzenia wykorzystania online traktuje się jak zgłoszenia krzywdzenia.



10. Rozpoznawanie czynników ryzyka krzywdzenia

Osoby pracujące z małoletnimi zwracają uwagę m.in. na:

- nagłe zmiany zachowania, wycofanie, lęk przed konkretną osobą, objawy psychosomatyczne,
- siniaki/urazy niewyjaśnione lub powtarzające się,
- wypowiedzi sugerujące przemoc w domu lub w grupie rówieśniczej,
- sygnały wykorzystywania seksualnego (np. nieadekwatna wiedza seksualna, zachowania seksualizowane),
- objawy zaniedbania (brak opieki, głód, brak odzieży adekwatnej do warunków).



11. Procedury zgłaszania i interwencji

11.1. Jak zgłosić

- Małoletni, opiekun lub inna osoba może zgłosić podejrzenie krzywdzenia ustnie lub pisemnie do KOM/Zastępcy KOM.
- Zgłoszenia można kierować także do trenera prowadzącego lub kierownika sekcji – mają obowiązek niezwłocznie przekazać je do KOM.
- W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie wezwać pomoc (112) oraz powiadomić KOM.

11.2. Zasady prowadzenia interwencji

1. Przyjęcie zgłoszenia i zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu (oddzielenie od osoby podejrzanego, zapewnienie opieki).
2. Wstępna ocena ryzyka: czy zachodzi podejrzenie przestępstwa, przemocy domowej, konieczności natychmiastowej interwencji służb.

Pierwsi w grze



3. Zebranie informacji: rozmowa z małoletnim w bezpieczny, nieoceniający sposób (bez sugerowania odpowiedzi), najlepiej w obecności drugiego dorosłego.
4. Poinformowanie opiekuna – chyba że mogłoby to narazić małoletniego na dodatkowe niebezpieczeństwo (wówczas konsultacja z odpowiednimi służbami).
5. Podjęcie działań zgodnych z prawem: zgłoszenie do Policji/Prokuratury, sądu rodzinnego, Ośrodka Pomocy Społecznej lub innej właściwej instytucji – zależnie od sytuacji.
6. dokumentowanie działań (Karta interwencji) oraz ustalenie planu wsparcia i monitoringu.

11.3. Postępowanie wobec osoby podejrzewanej

- Klub zapewnia, aby osoba podejrzewana o krzywdzenie nie miała kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
- W razie podejrzenia czynu zabronionego Klub rozważa obowiązki zawiadomienia organów ścigania oraz stosuje środki organizacyjne i kadrowe adekwatne do ryzyka.
- Klub współpracuje z organami publicznymi oraz zapewnia ochronę zgłaszającym przed odwetem.

11.4. Sytuacje szczególne

- Przemoc rówieśnicza – natychmiastowe przerwanie zdarzenia, rozmowy z uczestnikami, powiadomienie opiekunów, plan działań naprawczych; w razie potrzeby zgłoszenie do instytucji.
- Przemoc domowa – zastosowanie procedur wynikających z przepisów (w tym współpraca z OPS/Policją).
- Podejrzenie wykorzystania seksualnego – priorytet bezpieczeństwa, ograniczenie liczby rozmów, szybkie zgłoszenie do właściwych służb.

12. Dokumentowanie, poufność i ochrona danych

- Klub prowadzi rejestr zgłoszeń i interwencji prowadzony przez KOM (z zachowaniem poufności).
- Dostęp do dokumentacji mają wyłącznie osoby upoważnione; dokumenty przechowuje się w sposób zabezpieczający przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i przepisami krajowymi – w minimalnym niezbędnym zakresie.
- W komunikacji zewnętrznej Klub stosuje zasadę „need to know” (tylko osoby i instytucje, które muszą wiedzieć).

13. Wsparcie dla małoletnich i opiekunów

- Klub informuje małoletnich i opiekunów, gdzie mogą uzyskać pomoc i jak zgłosić problem.
- W razie potrzeby Klub kieruje do specjalistycznych form wsparcia (psycholog, poradnia, OPS) oraz współpracuje z instytucjami.

Pierwsi w grze



- W przypadku zdarzeń kryzysowych Klub zapewnia wsparcie emocjonalne w trakcie i po interwencji (w miarę możliwości organizacyjnych).

14. Szkolenia, komunikacja i dostępność Standardów

- Każda osoba dopuszczona do pracy z małoletnimi zapoznaje się ze Standardami przed rozpoczęciem pracy i potwierdza to podpisem.
- Klub udostępnia Standardy: (1) w siedzibie Klubu w miejscu ogólnodostępnym,

15. Monitoring i przegląd Standardów

- KOM dokonuje przeglądu Standardów co najmniej raz na 12 miesięcy oraz po każdym poważnym incydencie.
- Przegląd obejmuje analizę zgłoszeń, wniosków z interwencji, potrzeb szkoleniowych oraz rekomendacje zmian.
- Zmiany Standardów zatwierdza Zarząd Klubu (lub upoważniona osoba).

16. Kodeks postępowania osoby dorosłej wobec małoletnich

Poniższy Kodeks stanowi integralną część Standardów i obowiązuje wszystkie osoby pracujące z małoletnimi w Klubie.

- Dbam o bezpieczeństwo i dobro małoletnich.
- Komunikuję się z szacunkiem; nie używam przemocy ani upokarzających słów.
- Reaguję na każdą informację o krzywdzeniu – nie bagatelizuję i nie ukrywam.
- Nie utrzymuję prywatnych relacji z małoletnimi; kontakt odbywa się w ramach aktywności Klubu.
- Nie udostępniam alkoholu, wyrobów nikotynowych ani substancji psychoaktywnych; nie toleruję ich używania.
- Szanuję prywatność w szatniach i podczas wyjazdów; nie utrwalam wizerunku bez zgody.
- Zgłaszam KOM wszystkie wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa.

Dyrektor Zarządzający
TS "WISŁA" Kraków
Lukasz Krupa

Pierwsi w grze



Potwierdzam zapoznanie się i zobowiązuję się do przestrzegania Kodeksu.

Imię i nazwisko	
Rola / funkcja	
Data i podpis	



Pierwsi w grze